



Datenschutzerklärung MBM-EDV Ing. Martin Bauer-Marschallinger EDV-Dienstleistungen

Wir **verarbeiten** Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende Datenkategorien fallen:

- Vollständiger (Vor-,Nach-)Name(n)/Firma,
- Beruf/Berufsbezeichnung,
- Firmenbuchnummer,
- Ansprechpersonen,
- Geschäftsanschrift und sonstige Adressen,
- Kontaktdaten (Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, etc.)
- Bankverbindungen,
- Kundenserviceanfragen
- Bestelldaten,
- UID-Nummer,
- Geburtsdatum

Falls Sie uns einen Auftrag zur Wartung ihrer IT Systeme erteilen, werden auch zusätzlich diese Daten verarbeitet:

- Zugangsdaten (inkl. Passwörtern) zu ihren physischen Systemen und Cloud-Konten
- IP Adressen

Falls Sie uns einen Auftrag zu Hosting-Diensten (dazu zählt nicht der Verkauf von Cloud-Lizenzen) erteilen, werden auch folgende Daten verarbeitet:

- Zugangsdaten (inkl. Passwörtern) zu ihren physischen Systemen und Cloud-Konten
- IP Adressen
- Verkehrsdaten – Daten, welche wir zum Weiterleiten ihrer Nachrichten bzw. zum Erfüllen der Hostingdienste benötigen (Mailserver Log).
Die Inhaltsdaten werden nur temporär gespeichert, sofern dies technisch notwendig ist, um den Service erbringen zu können
- Logfiles von Mail- und Webserver

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** zu folgenden Zwecken:

- die Beantwortung von Kundenanfragen
- die Erfüllung eines Vertrags
- die Erbringung der vereinbarten Dienste
- zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- berechnete Interessen
- die Betreuung der Kunden sowie
- für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis).



Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein **Widerruf** hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu zuvor genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten.

Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: Martin Bauer-Marschallinger, Buchenstrasse 4, 4650 Edt bei Lambach; office@mbm-edv.at.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur **Vertragserfüllung** bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Wir **speichern** Daten ...

- solange es mit Ihnen aufrechte Vertragsverhältnisse gibt
- solange Gewährleistungs- bzw. Haftungsansprüche bestehen können
- solange dies technisch zur Durchführung des Auftrags notwendig ist
- solange es gesetzliche Vorgaben hierfür gibt
beispielsweise jener nach § 212 UGB oder §§ 207f BAO in der jeweils geltenden Fassung

Wir **löschen** Daten ...

- ihre personenbezogenen Daten
 - mit der Beendigung aller Vertragsverhältnisse,
 - sofern keine anderen gesetzlichen Vorgaben dies nicht erlauben
 - sowie keine Gewährleistungs- und Haftungsansprüche
 - und keine berechtigten Interessen mehr bestehen
 - Bewerbungsdaten nach Abschluss eines Bewerbungsverfahrens
 - Interessentendaten nach spätestens 2 Jahren
- die Verkehrsdaten spätestens 6 Monate nach Bezahlung der gebuchten Services
- die Inhaltsdaten sobald diese nicht mehr zur Erbringung der gebuchten Services technisch notwendig sind

Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der personenbezogenen Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, weshalb auch die datenschutzrechtlichen Lösungsverpflichtungen entfallen.

Für unsere Datenverarbeitung ziehen wir **Auftragsverarbeiter** heran.

Wir bleiben in jedem Fall für den Schutz ihrer Daten verantwortlich.

Falls es sich dabei um Auftragsverarbeiter außerhalb der EU handelt, tun wir das nur, sofern sich hierfür ein angemessenes Schutzniveau aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO ergibt oder geeignete Garantien oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften mit dem Auftragsverarbeiter vereinbart wurden.

Wir geben nur die notwendigsten Daten an folgende **Empfänger** bzw. Empfängerkategorien weiter

- Banken zur Abwicklung des Geldverkehrs
- Steuerberater zu Buchhaltungszwecken
- Lieferanten für Bestellungen (für Herstellergarantien, Softwarelizenzen)



Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Ing. Martin Bauer-Marschallinger
EDV-Dienstleistungen
Buchenstrasse 4
4650 Edt bei Lambach
+43 7245 31196
+43 699 10063990
office@mbm-edv.at

Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die **Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch** zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die [Datenschutzbehörde](#) zuständig.

Geltendmachung der Rechte

Sofern Sie eines der Ihnen zustehende Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, so kontaktieren Sie uns schriftlich an einer der zuvor genannten Kontaktdaten.

Falls Zweifel ihrer Identität bestehen, können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung ihrer Identität anfordern – dies dem Schutz ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

Sollten Sie Ihre Ihnen zustehenden Rechte offenkundig unbegründet oder über Gebühr (besonders häufig) geltend machen, behalten wir uns ein angemessenes Bearbeitungsentgelt oder die Verweigerung der Bearbeitung ihres Antrags vor-

Geltungsdauer

Diese Datenschutzerklärung gilt ab 25.05.2018 und ersetzt die maßgeblichen Bestimmungen in den AGBs oder bisher geschlossenen Verträgen.

Stand

15.05.2018